



Via del Grande Archivio
Angolo P.tta G. Fortunato, 10
80138 Napoli

Tel. 081.5800808
Fax 081.4202794
www.ato3campania.it

Servizio Idrico Integrato

REGOLAMENTO DI ATTUAZIONE **DELLE AGEVOLAZIONI** **TARIFFARIE** **PER LE UTENZE DEBOLI**

Approvato con Delibera Assembleare n. 9 del 10 Luglio 2009

Art. 1 - Oggetto e finalità

Il presente regolamento, in attuazione di quanto previsto al paragrafo “*Facilitazioni per alcune categorie di clienti – agevolazioni tariffarie*” della Carta del Servizio Idrico Integrato, disciplina la concessione di agevolazioni tariffarie per la fornitura di acqua potabile a soggetti/utenti che, trovandosi nelle condizioni indicate al successivo art. 2, appaiono meritevoli di un intervento di agevolazione.

Si è ritenuto opportuno, al fine della identificazione delle categorie da agevolare, ricorrere ad un indicatore misto che incrociasse l’aspetto qualitativo (appartenenza a determinate categorie sociali) all’aspetto quantitativo (indicatore del livello della situazione economica).

A tale riguardo è stato individuato come parametro economico di selezione, l’indicatore della situazione economica equivalente (**ISEE**), secondo quanto previsto dal comma 3, dell’art. 1, del D. Lgs. 3 maggio 2000, n. 130.

Art. 2 - Utente che beneficiano delle agevolazioni

Hanno diritto alle agevolazioni di cui al successivo art. 8, i soggetti/utenti che hanno difficoltà economiche a sostenere il costo della fornitura idrica e, in tal senso, sono meritevoli di una particolare tutela.

Hanno diritto ad usufruire delle agevolazioni i soggetti/utenti che presentano un indicatore **ISEE** fino a € 6.000,00.

Art. 3 - Modalità di richiesta delle agevolazioni

1. I soggetti/utenti, dovranno presentare presso gli uffici del Gestore, una richiesta di agevolazione su apposito modello prestampato, allegando copia della certificazione “**ISEE**”.
2. I soggetti/utenti facenti parte di utenze condominiali, dovranno rivolgersi all’amministratore del proprio condominio ovvero ad altro soggetto avente titolo, in qualità di titolari dell’utenza, il quale provvederà a presentare agli uffici del Gestore apposita richiesta, utilizzando il modulo prestampato unitamente alle copia della certificazione “**ISEE**”.

Art. 4 - Termini e modalità di presentazione della richiesta di agevolazione

1. La richiesta di cui all’art. 3, con allegata copia di un valido documento d’identità, può essere presentata in qualunque momento e le agevolazioni si applicano sulle fatture relative ai consumi effettuati a partire dalla data di presentazione dell’istanza;
2. La richiesta di cui all’art. 3, sottoscritta dal richiedente e completa di tutti gli allegati previsti, pena il mancato accoglimento, può essere consegnata presso un qualunque sportello del Gestore oppure può essere spedita a mezzo Raccomandata A/R. In tale ultimo caso, quale data di consegna della richiesta di agevolazione è da intendersi la data di ricezione da parte del Gestore, indicata sulla ricevuta di ritorno.
3. Gli uffici del Gestore rilasceranno apposita ricevuta attestante la consegna della richiesta di agevolazione.

Art. 5 - Termini e modalità di mantenimento dell’agevolazione

1. In sede di prima richiesta, le agevolazioni si applicano per mesi dodici a partire dalla sua presentazione.
2. Il Gestore è tenuto ad indicare sulla fatturazione dei consumi il periodo di validità dell’agevolazione.
3. Ai fini del rinnovo dell’agevolazione, entro la data di scadenza del beneficio, l’utente deve produrre la certificazione “**ISEE**” ovvero presentare apposita autocertificazione, resa ai sensi di legge, del permanere delle condizioni previste. La omessa presentazione del rinnovo provoca la decadenza dell’agevolazione, la quale può essere nuovamente acquisita secondo la procedura prevista dall’art. 4.

Art. 6 - Modulistica

I modelli per la presentazione della richiesta, di cui all’art. 3, sono disponibili:

- a) presso tutti gli sportelli del Gestore;
- b) presso gli U.R.P. (Ufficio Relazioni con il Pubblico) dei Comuni;



Via del Grande Archivio
Angolo P.tta G. Fortunato, 10
80138 Napoli

Tel. 081.5800808
Fax 081.4202794
www.ato3campania.it

- c) presso gli uffici dell'Ente d'Ambito Sarnese Vesuviano;
- d) sul sito internet del Gestore.

Art. 7 - Controllo documentazione e sanzioni

Il Gestore, attraverso le Autorità competenti, è tenuto ad operare i controlli necessari previsti dalla normativa vigente, anche per campioni significativi.

Art. 8 - Misura dell'agevolazione

Alle utenze domestiche che si trovano nella condizioni di cui al precedente art. 2, vengono garantite le seguenti agevolazioni

- a) Consumi gratuiti per 25 mc./trim.;
- b) L'anticipo sui consumi, da versare in occasione della stipula contrattuale, è ridotto del 50%, così come previsto dall'art. 7 del *Regolamento del Servizio Idrico Integrato - Parte I - Distribuzione e fornitura dell'acqua* -.

Art. 9 - Esito dell'istruttoria

Trascorsi 30 giorni dalla data di presentazione della richiesta, senza che il Gestore abbia comunicato per iscritto il rigetto, la stessa si intenderà accolta.

Art. 10 - Pubblicità

Il Gestore si impegna a dare la più ampia pubblicità e diffusione alle disposizioni del presente Regolamento.

Art. 11 - Disposizioni finali e transitorie.

Il presente Regolamento ha effetto a partire dalla data di esecutività della deliberazione con la quale l'assemblea ha provveduto alla sua approvazione.

Con l'entrata in vigore del presente regolamento sono abrogate tutte le precedenti disposizioni vigenti nell'ATO in materia di agevolazioni tariffarie.