



VERBALE

Il venti aprile duemiladodici, presso gli uffici della G.O.R.I. **S.p.A.** in Pomigliano d'Arco alla Via ex Aeroporto snc - "Consorzio il Sole", sono presenti:

- l'Ente d'Ambito **Sarnese** Vesuviano (di seguito anche indicato "Ente d'Ambito^M), nella persona del Direttore ing. Federico Lupoli, dott. Giovanni Marcello;
- le seguenti Associazioni di Consumatori
 - ADOC Campania, nella persona del dott. Giovanni Rega;
 - ASSOUTENTI Campania, nella persona dell'aw. Melania Capasso;
 - CASA DEL CONSUMATORE Campania, nella persona dell'aw. Melania Capasso, su delega della dott.ssa Elena Aceto di Capriglia;
 - CODICI Campania, nella persona del dott. Giuseppe Ambrosio;
 - CONPCONSUMATORI Campania, nella persona dell'aw. A ma Di Maio;
 - FEDERCONSUMATORI Campania, nella persona del dott. Rosario Stornaiuolo, degli avvocati Elio Esposito e Giuseppe Grauso;
 - LEGA CONSUMATORI Campania, nella persona del dott. Giuseppe Conte;
 - UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI Campania, nella persona del dott. Giovanni Citarella;
- di seguito **tutte** chiamate "Associazioni";
- la G.O.R.I. S.p.A. (di seguito anche indicata "GORI"), nelle persone del Presidente ing. Maurizio Bruno, dell'Amministratore Delegato ing. Giovanni Paolo Marati e del Responsabile Affari Legali e Istituzionali aw. Mario Percuoco, dott. Franzy Zalloni e dott.ssa Mara De Donato;
- ACEA **S.p.A.**, in persona del dott. Pietro Giannotti.

di seguito anche indicate congiuntamente le "Parti".

Le Parti danno atto che la riunione è stata convocata, d'intesa con l'Ente d'Ambito, dalla GORI con nota prot. n. 28276 del 6.04.2012, al fine di valutare la possibilità di avviare tra le stesse un tavolo permanente di confronto per l'adozione dello strumento della conciliazione paritetica.

Innanzitutto, la GORI sottopone ai presenti uno schema di Protocollo d'Intesa e relativo Regolamento di attuazione, avente ad oggetto la conciliazione paritetica. Tale Protocollo è stato predisposto sulla base di quello già negoziato e condiviso tra Acea S.p.A. e le Associazioni di Consumatori nazionali aderenti al CNCU, anche per favorirne la immediata operatività.

Le Parti concordano inoltre di istituire un Tavolo permanente di confronto finalizzato alla individuazione delle eventuali problematiche inerenti il rapporto tra il Gestore e gli Utenti e loro possibili soluzioni, nonché su eventuali aree tematiche sollecitate da una delle Parti.

In particolare, le Parti concordano di confrontarsi, nel prossimo incontro, nell'ambito del Tavolo Permanente sulle seguenti tematiche:

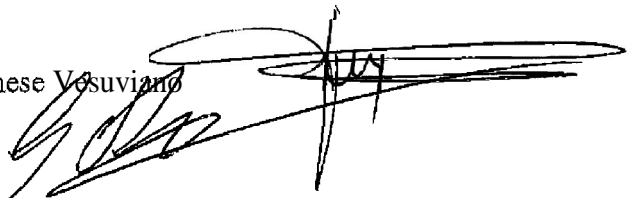
- Protocollo d'Intesa e relativo Regolamento di attuazione;
- Carta del Servizio Idrico Integrato;
- Regolamento di Utenza del Servizio Idrico Integrato;
- Modalità inerenti il rimborso della quota di tariffa del Servizio Idrico Integrato riferita alla depurazione, conformemente alle previsioni della delibera dell'Assemblea dell'Ente d'Ambito n. 6 del 2 agosto 2011.

A tal fine, le Parti decidono di incontrarsi nuovamente per il giorno 15 maggio 2012 presso la sede di GORI S.p.A. alla via Trentola, 211, 80038 Ercolano.

Sarà cura delle GORI trasmettere a tutti i presenti e alle Associazioni di Consumatori oggi non intervenute:


- il predetto schema di Protocollo d'Intesa, per la sua sottoscrizione all'esito della condivisione delle eventuali osservazioni e proposte di modifica/integrazioni che poi-verranno dalle Associazioni dei Consumatori in tempo utile per il fissato incontro;
- trasmettere copia del presente verbale.


Dei che e verbale.

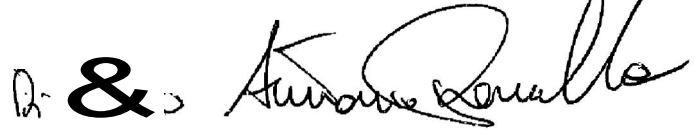
Ente d'Ambito Sarnese Vesuviano 


ADOC Campania


ASSOUTENTI Campania 


CASA DEL CONSUMATORE Campania 

CODICI Campania 

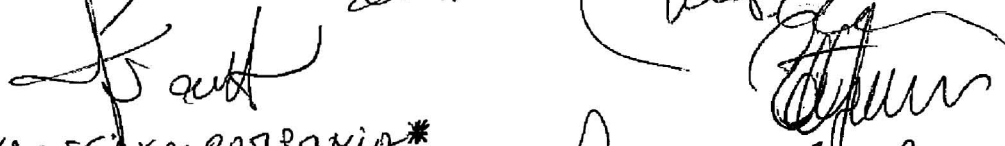
CONFCONSUMATORI Campania & 

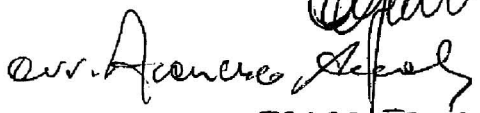
FEDERCONSUMATORI Campania 

LEGA CONSUMATORI Campania 

UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI Campania 

G.O.R.I. S.p.A. 

ACEA S.p.A. 

CITTADINANZA ATTIVA CAMPANIA* 

* L'ASSOCIAZIONE CITTADINANZA ATTIVA, SEPPUR NON PRESENTE A TALE RIUNIONE, SOTTOSCRIVE IL PRESENTE VERBALE IN SEGNO DI INTEGRALE ACCETTAZIONE E CONDIVISIONE DI QUANTO IN CONTENUTO.