

02

## Copia dal Registro delle deliberazioni del Consiglio di Amministrazione

### SEDUTA DEL 21 maggio 2012

### DELIBERAZIONE N. 11

**OGGETTO** Accordo GORI SpA e Associazioni Regionali dei Consumatori e Utenti. *Istituzione tavolo di consultazione permanente - Protocollo d'intesa per la conciliazione paritetica - Accordo sulle modalità di presentazione dei rimborsi per effetto della Sentenza della C.C. n. 335/2008.* Presa d'atto.

L'anno duemiladodici, il giorno ventuno, del mese di maggio, alle ore 11,30, presso la sede dell'Ente, sita in Napoli alla via del Grande Archivio, angolo Piazzetta G. Fortunato, n. 10, previa convocazione, si è riunito il Consiglio di Amministrazione e sono presenti :

			PRESENTI	ASSENTI
<b>Carlo</b>	<b>Sarro</b>	Presidente	<b>Si</b>	
<b>Giuseppe</b>	<b>Barbati</b>	Componente	<b>Si</b>	
<b>Pasquale</b>	<b>Di Gennaro</b>	Componente		Si
<b>Antonio</b>	<b>Di Maria</b>	Componente	<b>Si</b>	
<b>Sindaco pro tempore di Torre del Greco</b>		Componente		Si

Presiede il Presidente Sen. Aw. Carlo Sarro ed assiste il Direttore dott. ing. Federico Lupoli.

Si da atto della presenza del Presidente dell'assemblea ing. Pasquale Marrazzo.

Messa in votazione dal Presidente l'allegata proposta relativa all'argomento in oggetto, con voti unanimi e palesi, resi nei modi di legge.

## IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

**Premesso che** su impulso dell'Ente sono stati avviati incontri tra il Gestore del S.I.I. e le Associazioni Regionali dei Consumatori al fine di analizzare le tematiche afferenti i rapporti di utenza del Servizio Idrico integrato dell'ATO n. 3 della Regione Campania;

**Considerato che** all'esito di detti incontri, in data 15 maggio 2012, presso la sede del Gestore in Ercolano, si è tenuta un'apposita riunione con la partecipazione delle Associazioni Regionali dei Consumatori ADOC, ASSOUTENTI, CASA DEL CONSUMATORE, CITTADINANZA ATTIVA, CODICI, CONFCONSUMATORI, FEDERCONSUMATORI, LEGA CONSUMATORI, UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI;

**Atteso che** in tale occasione, le parti, all'esito di una approfondita analisi delle tematiche afferenti al rapporto di utenza del Servizio Idrico Integrato ("S.I.I.") dell'A.T.O. n. 3 della Regione Campania, hanno condiviso la necessità di approvare e sottoscrivere il verbale allegato al presente provvedimento avente ad oggetto: *"Istituzione e Regolamento di funzionamento del Tavolo di Consultazione permanente tra il soggetto gestore del S.I.I. dell'A.T.O. n. 3 G.O.R.I. S.p.A. e le Associazioni dei Consumatori e Utenti"*;

**Evidenziato che** nella medesima circostanza, le parti, ritenuto che la conciliazione paritetica costituisca un valido strumento per la risoluzione delle controversie, in grado di garantire la riduzione dei tempi e dei costi necessari alla soluzione delle controversie, hanno stabilito di approvare e sottoscrivere il *"Protocollo d'intesa per la conciliazione Paritetica"*, allegato al presente provvedimento;

**Rilevato che** le parti, sulla base delle richieste delle Associazioni di adottare procedure semplificate per la restituzione della quota di tariffa riferita al servizio di depurazione non dovuta, in tale sede, hanno inoltre sottoscritto l' *"Accordo sulle modalità di presentazione delle domande di rimborso della quota di tariffa riferita al servizio di depurazione non dovuta ai sensi e per gli effetti della sentenza della Corte Costituzionale n. 335/2008"*, allegato al presente provvedimento;

**Ritenuto che** gli atti sopra citati rappresentano la base per un leale rapporto tra il Gestore e le Associazioni di difesa dei Consumatori e Utenti da considerare non antagoniste ma partners nella gestione ottimale del servizio;

### Visti

- il D.lgs 152/06;
- lo statuto;

Tanto premesso e considerato,

### DELIBERA

- per le motivazioni espresse in premessa;
- di prendere atto e fare proprie le finalità del *"Protocollo d'intesa per la conciliazione Paritetica"*, sottoscritto in data 15/05/2012 tra il Gestore e le Associazioni dei Consumatori e utenti, allegato al presente provvedimento per parte integrante e sostanziale;

• di prendere atto e fare proprie le finalità della “ *Istituzione e Regolamento di funzionamento del Tavolo di Consultazione permanente tra il soggetto gestore del S.I.I. dell’A.T.O. n. 3 G.O.R.I. S.p.A. e le Associazioni dei Consumatori*”, allegato al presente provvedimento per parte integrante e sostanziale;

• di prendere atto e di fare proprie le finalità dell’*“Accordo sulle modalità di presentazione delle domande di rimborso della quota di tariffa riferita al servizio di depurazione non dovuta ai sensi e per gli effetti della sentenza della Corte Costituzionale n. 335/2008”*, allegato al presente provvedimento per parte integrante e sostanziale;

• di confermare gli obiettivi dell’Ente tesi al costante miglioramento del rapporto tra Utenti e Gestore, assicurando la più ampia partecipazione dei cittadini riconoscendo loro il diritto di accedere alle informazioni e di giudicare l’operato del gestore;

• di assicurare la più ampia divulgazione dei documenti approvati anche attraverso la loro pubblicazione sul sito dell’Ente;

Del che il presente verbale viene sottoscritto.

Il Direttore

(Ing. Federico Lupoli)

Il Presidente del C.d.A.

(Sen. Avv. Carlo Sarro)

Quindi con successiva separata votazione, ai sensi dell’art. 134, comma 4, del D.lgs. 26712000, a voti unanimi e palesi resi nei modi di legge, il Consiglio di Amministrazione dichiara la presente delibera immediatamente eseguibile.

Il Direttore

(Ing. Federico Lupoli)

Presidente del C.d.A.

(Sen. Avv. Carlo Sarro)